

# Ziekteverzuim

## Wat gebeurt er bij een zieke medewerker?

### Fase A met uitzendbeding

Bij een uitzendkracht in Fase A met uitzendbeding worden de eerste twee dagen gezien als wachtdagen. Op de eerste wachtdag heeft de uitzendkracht geen recht op loon. De onbetaalde tweede ziektedag wordt reeds middels een opslag op het loon gecompenseerd. Deze opslag ontvangt een uitzendkracht wekelijks bij het salaris en is terug te vinden op de loonstrook onder het kopje 'wachtdagen compensatie'

Vanaf de derde ziektedag ontvangt de uitzendkracht die recht heeft op een ziekteuitkering deze rechtstreeks van Acture, onze partner in ziekte & re-integratie. Deze uitkering en begeleiding kan maximaal 2 jaar duren en bedraagt doorgaans 90% van het dagloon in het eerste jaar en 80% in het 2e jaar. Het dagloon wordt berekend op het gemiddeld aantal gewerkte uren per week van de afgelopen 13 weken. Er wordt ook altijd een melding gedaan bij het UWV zodat zij op de hoogte zijn van de zieke medewerker. Dit omwille van een deugdelijke administratie.

De uitzendovereenkomst wordt bij ziekte per direct beëindigd. Acture / BackOfficer zullen gedurende 2 jaar de ziekte doorbetalen indien van toepassing en de hele begeleiding hierin verzorgen. Het duurt doorgaans 4 tot 6 weken voordat de zieke medewerker het ziektegeld uitbetaald krijgt. Hier zijn wettelijke richtlijnen voor. Acture is hier in de lead.

### Fase A zonder uitzendbeding, Fase B en Fase C

Bij een uitzendkracht in Fase A zonder uitzendbeding, Fase B of Fase C wordt de eerste ziektedag gezien als een wachtdag. Vanaf tweede ziektedag is er recht op loondoorbetaling. Deze betaling alsook het hele traject zal niet door Acture maar direct door BackOfficer worden verzorgd. Acture zal wel in het traject worden betrokken bij langdurige ziekte, gezien begeleiding Wet Verbetering Poortwachter.

De arbeidsovereenkomst wordt niet beëindigd tijdens ziekte, tenzij einde datum contract. Daarna wordt er een melding gedaan bij het UWV door BackOfficer. Loondoorbetaling wordt berekend op het gemiddeld aantal gewerkte uren per week van de afgelopen 13 weken en tegen 90% in het 1e jaar en 80% in het 2e jaar doorbetaald. BackOfficer is in dit traject in de lead.

## Acture & het proces

BackOfficer is als eigen risicodragers zelf verantwoordelijk voor de uitkering en begeleiding van werknemers en ex-werknemers bij ziekte die beroep doen op de Ziektewet. Backofficer heeft haar partner Acture ingeschakeld om de begeleiding en uitbetaling voor ons uit te voeren in fase A met uitzendbeding.

Acture neemt contact op met de medewerker allereerst via een computersysteem genaamd "Kees". Op basis van een aantal vragen wordt een medewerker gekoppeld aan een casemanager, die het proces voor de uitbetaling van de Ziektewet in gang zet. Tevens wordt er melding gemaakt bij het UWV.

Het UWV maakt een berekening van een dagloon op basis van de door Backofficer geleverde informatie. Bij goedkeuring kan de eerste betaling van de Ziektewet-uitkering plaats vinden tussen de vier en zes weken na de eerste ziekmelding. Die tijd is nodig om vast te stellen of een uitzendkracht recht heeft op een Ziektewetuitkering bij het UWV. Daarna vindt de betaling wekelijks plaats. Bij langdurige ziekte verzorgt Acture de volgende zaken: probleemanalyse, plan van aanpak, evaluatiemomenten, plan re-integratie, oordeel bedrijfsarts, eindevaluatie, aanvraag WIA en het verdere traject bij het UWV.

Mocht de uitzendkracht niet bereikbaar zijn dan zal Acture met BackOfficer contact opnemen om contactgegevens te controleren. Als de contactgegevens kloppen en de medewerker is niet bereikbaar, wordt er een schorsing op de Ziektewetuitkering door Acture/ BackOfficer aangevraagd bij het UWV. De uitzendkracht voldoet immers niet aan zijn/haar plicht om bereikbaar te zijn tijdens ziekte of heeft zelf geen contact opgenomen.

### 1. Ziekmelding

De uitzendkracht meldt zich ziek! De uitzender wacht 2 dagen met melden.

### 3. Langer ziek

Langer ziek dan 2 dagen ziek? Dan wordt melding gedaan bij BackOfficer door de uitzender.

### 5. Fase B/C ziekte

BackOfficer zal in dit geval zelf de zieke medewerker meteen benaderen.

### 7. Geen snel herstel

Na 2 weken ligt alles bij Acture en verzorgt zo nodig 2 jaar de hele begeleiding ziekte inzake Wet Verbetering Poortwachter.

### 2. Contact medewerker

De eerste 2 dagen onderhoudt de uitzender het contact met de medewerker.

### 4. Fase A ziekte

Acture wordt door BackOfficer ingeschakeld en volgt meteen op.

### 6. Na 2 weken

De eerste weken kan de uitzender ook contact blijven houden met de medewerker. Daarna neemt Acture alles over.

## Het proces

Fase	Fase A met uitzendbeding	Fase A zonder uitzendbeding	Fase B	Fase C
Loondoorbetaling door Acture/ BackOfficer	Ja, na 2 wachtdagen	Ja, na 1 wachtdag	Ja, na 1 wachtdag	Ja, na 1 wachtdag
Contact	<p>1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> wachtdag verloopt het contact met zieke uitzendkracht door uitzender</p> <p>Melding wordt doorgegeven aan BackOfficer. Aan het einde van de 2<sup>e</sup> ziektedag wordt de uitzendkracht gemeld bij Acture per 1<sup>e</sup> ziektedag</p> <p>Acture doet de opvolging en betaling van de Ziektewetuitkering</p>	<p>1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> ziektedag verloopt het contact met zieke uitzendkracht door uitzender</p> <p>Ziekmelding wordt doorgegeven aan BackOfficer. Vanaf 3<sup>e</sup> ziektedag neemt Backofficer contact op met uitzendkracht. Uitzendbureau blijft minimaal wekelijks contact opnemen met zieke uitzendkracht</p> <p>Bij geen herstel in zicht na 2 weken, wordt Acture ingeschakeld voor opvolgen ivm Wet Verbetering Poortwachter</p>	<p>1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> ziektedag verloopt het contact met zieke uitzendkracht door uitzender</p> <p>Ziekmelding wordt doorgegeven aan BackOfficer. Vanaf 3<sup>e</sup> ziektedag neemt Backofficer contact op met uitzendkracht. Uitzendbureau blijft minimaal wekelijks contact opnemen met zieke uitzendkracht</p> <p>Bij geen herstel in zicht na 2 weken, wordt Acture ingeschakeld voor opvolgen ivm Wet Verbetering Poortwachter</p>	<p>1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> ziektedag verloopt het contact met zieke uitzendkracht door uitzender</p> <p>Ziekmelding wordt doorgegeven aan BackOfficer. Vanaf 3<sup>e</sup> ziektedag neemt Backofficer contact op met uitzendkracht. Uitzendbureau blijft minimaal wekelijks contact opnemen met zieke uitzendkracht</p> <p>Bij geen herstel in zicht na 2 weken, wordt Acture ingeschakeld voor opvolgen ivm Wet Verbetering Poortwachter</p>
Bereikbaarheid uitzendkracht	De uitzendkracht dient bij ziekte altijd bereikbaar te zijn tijdens kantoortijden voor BackOfficer, Acture en het uitzendbureau.			
Betaling ziektegeld	Bij vragen over de betaling van ziektegeld of het traject: <a href="mailto:backoffice@backofficer.nl">backoffice@backofficer.nl</a> of 085 - 076 1410			

