

# Uitleg schommelingen BackOfficer fee

## Uitleg schommelingen

Hoe kan het dat de fee voor BackOfficer wekelijks fluctueert in de rapportage?

Je zou denken dat deze fee voor BackOfficer iedere week hetzelfde zou moeten zijn, we werken immers altijd met dezelfde rekenfactoren. Dat klopt, echter zijn er meerdere factoren welke invloed hebben op de wekelijkse fee van BackOfficer.

Voor de volledigheid hierbij eerst een korte uitleg van de gebruikte definities:

**Omzet Inleners** → Alle gefactureerde omzet naar de inleners in de betreffende week. Dus niet alleen omzet van uren, maar ook alle gefactureerde vergoedingen (bijvoorbeeld km vergoeding etc.)

**Marge Intermediair** → het totaal uitgekeerde bedrag middels de marge factuur (creditfactuur ontvangen op maandag)

**Loonkosten (nacalculatorisch detail)** → de daadwerkelijke en volledige loonkosten van alle verwerkte uren van de betreffende week

**Fee BackOfficer** → Omzet - Marge Intermediair - Loonkosten

Er zijn verschillende factoren welke invloed kunnen hebben op de wekelijkse fee van BackOfficer in de rapportage. Hier worden de belangrijkste factoren toegelicht;

1. Welk urentype wordt er gefactureerd?  
Wekelijks kan de verhouding in type uren bij de inleners wijzigen. Op het moment dat er verhoudingsgewijs meer overuren en/of toeslaguren worden gefactureerd heeft dit impact op de fee. Dit komt omdat hiervoor andere rekenfactoren gelden.
2. Zijn er veel ziekte uren en/of verlof uren verwerkt?  
Indien in een week veel ziekte- of verlofuren verwerkt zijn heeft dit impact op de weekfee van BackOfficer. Er zijn namelijk wel loonkosten, maar hier staat geen gefactureerde omzet tegenover.
3. Hebben er in een bepaalde week veel correcties plaatsgevonden?  
Correcties hebben veel impact op de wekelijks gerapporteerde fee van BackOfficer. Dit omdat in de meeste gevallen verschillende waarden in verschillende rapportageweken worden meegenomen. Als voorbeeld; In week 1 wordt door UZK 40 uur gewerkt tegen een tarief van €35,-. Dit wordt verloond en gefactureerd in week 2. Nu gaat de inlener de factuur niet betalen omdat het tarief € 34,- zou zijn (dit blijkt na 30 dagen). In overleg met de intermediair wordt de factuur in week 6 gecrediteerd en opnieuw (tegen juist tarief) gefactureerd. Bij de rapportage zitten de loonkosten nu in week 2 terwijl de omzet in week 6 valt.

4. Status niet verlonen  
Het komt regelmatig voor dat een medewerker een status niet verlonen meekrijgt, Dit heeft meestal te maken dat het dossier van nog niet compleet is. Het komt dus geregeld voor dat een medewerker wel al heeft gewerkt, niet wordt verloned (maar bijvoorbeeld een voorschot krijgt) en dat de inlener wel al gefactureerd wordt. Ook hierdoor worden de omzet en de loonkosten in verschillende weken gerapporteerd.
5. Handmatige correcties op margeoverzichten  
Indien er op de wekelijkse margeoverzichten handmatige correcties toegepast worden welke betrekking hebben op voorgaande weken zal dit impact hebben op de wekelijkse BackOfficer fee. Dit omdat de omzet en loonkosten in een andere rapportageweek zitten.

Zo zie je dat er verschillende factoren invloed kunnen hebben op de wekelijks gerapporteerde fee voor BackOfficer. Om een goed beeld te krijgen van de daadwerkelijk gerealiseerde fee is het daarom altijd van belang de fee over een langere periode te bekijken.

