



BackOfficer[®]
regelt het gewoon

Hoe komt een omrekenfactor tot stand?

WHITEPAPER

Krijg **inzicht** in de omrekenfactor

Bij BackOfficer snappen we dat de omrekenfactor voor veel uitzendbureaus kan voelen als een ingewikkelde rekensom. Hoe komt deze omrekenfactor tot stand en wat zit er precies allemaal in. Want de ene omrekenfactor is niet de andere. In deze whitepaper nemen we je stap voor stap mee door hoe een omrekenfactor tot stand komt en geven we je inzicht in alle elementen die hierin worden meegenomen.

Ook nemen we de omrekenfactor voor de ET-regeling mee en komen we terug op wat er voor risico's en extra services in de omrekenfactor kunnen zitten. Alles komt aan bod. Want een omrekenfactor vergelijken is haast onmogelijk. Met deze whitepaper krijg jij alle nodige inzichten en weet je precies waar je aan toe bent en waarom samenwerken met een backoffice partner zoals BackOfficer loont.

Team BackOfficer

"Je backoffice uitbesteden scheelt je om eigen personeel aan te nemen & software systemen aan te sluiten. Wat is dat jou waard?"



Louis Bakker
Backoffice held

Wat is een omrekenfactor?

De omrekenfactor is een belangrijk gegeven voor elk uitzendbureau. Dit is het getal dat aangeeft welke kosten er per gewerkt uur bovenop het brutoloon worden berekend om zo je kostprijs te bepalen aan de opdrachtgever. Maar waar bestaat deze factor precies uit? En hoe kun je als uitzendbureau slim omgaan met de variabelen? Het is een samenspel van brutolonen, pensioen, reserveringen voor zaken als vakantiedagen en ziekte, maar ook het afdekken van risico's en administratieve ondersteuning.

Rekenvoorbeeld

Brutoloon (volgens CAO):	15,25 EUR p.u.
Mogelijke omrekenfactor vanuit backoffice partij:	1,74
Kostprijs uitzendbureau/intermediar:	$15,25 \times 1,74 = 26,53$ EUR p.u.

Op deze kostprijs zet je als uitzendbureau je eigen marge en vervolgens heb je jouw prijs naar de opdrachtgever.

TIP: hanteer een eigen factor (x brutoloon) om jouw marge automatisch te behouden. Zo behoud je je marge ongeacht bijv. CAO verhogingen. Wij berekenen jouw marge direct door. Zorg er wel voor dat je opdrachtgevers hiervan op de hoogte zijn.

bv. bruto uurloon 15,25 x factor 2,20 = verkooptarief 33,55 EUR p.u.
(jouw marge: $33,55 - 26,53 = 7,02$ EUR p.u.)



Een mooi rapportcijfer



Met onze klanten als onze getuigen kunnen we met trots en overtuiging over onze dienstverlening praten. **Een gemiddelde van een 8,8** maakt immers een mooi rapport, toch?

Risico van omrekenfactor vergelijken

Een omrekenfactor laat zich nagenoeg niet goed vergelijken. Heel eenvoudig, je weet vooraf nooit precies waar je aan toe bent, wat er precies wel en niet in meegenomen is en dan heb je nog de kleine lettertjes. En dan hebben we het nog niet eens over hoe kwalitatief is het ene backoffice bureau is t.o.v. de andere? Hoe is de mate van service?

Of werkt de software fijn en gemakkelijk? Als je ooit uit elkaar gaat, van wie zijn dan de opdrachtgevers en de flexmedewerkers? Of loop je uiteindelijk met onnodig risico door slechte overeenkomsten? Of word je verrast met allerlei extra kosten? Kortom, teveel om op te noemen maar allemaal erg relevant. BackOfficer heeft voor dit alles een oplossing bedacht. We leggen je dit graag persoonlijk uit.



Wat beïnvloedt de hoogte van een omrekenfactor het meest?

Omzetprognose: meer omzet, minder kosten

Een van de grootste variabelen bij het bepalen van de omrekenfactor is de omzet die je maakt en de prognose hierin. Hoe meer omzet jouw uitzendbureau verwacht te draaien, hoe scherper de omrekenfactor kan worden. Dit komt doordat wij risico's over een groter aantal werknemers kunnen spreiden. Een stabiele omzetprognose geeft ons de ruimte om bepaalde risico's, zoals ziekteverzuim of debiteuren, efficiënter af te dekken, wat leidt tot lagere kosten per gewerkt uur.

ET-regeling: belastingvoordeel bij buitenlandse werknemers

Werkt jouw uitzendbureau met buitenlandse werknemers? Dan is de ET-regeling een belangrijk element in je omrekenfactor. ET staat voor Extraterritoriale kosten. Dit zijn extra kosten die werknemers maken omdat ze buiten hun land van herkomst werken, zoals voor huisvesting, reiskosten en verblijfskosten. De Nederlandse overheid biedt een fiscaal voordeel voor werkgevers die deze kosten onbelast willen vergoeden. Dit betekent dat je een deel van het brutoloon kunt vervangen door een netto onkostenvergoeding.

Waarom is dit gunstig? Door deze regeling is het nettoloon van de werknemer extra aantrekkelijk, terwijl het brutoloon (en daarmee de loonkosten) omlaag gaan voor de werkgever. Dit heeft direct invloed op de omrekenfactor. Voor werknemers is het fijn, omdat zij netto meer overhouden. Voor uitzendbureaus is het voordelig, omdat de loonkosten per uur dalen zonder dat de flexmedewerker er financieel op achteruitgaat.

Wat zit er standaard in de omrekenfactor?

① Ziekterisico: dekking voor onverwachte situaties

Het is onvermijdelijk dat een werknemer ziek wordt. Bij BackOfficer dekken wij dat risico af. In de omrekenfactor zit een standaard reservering voor ziekteverzuim opgenomen, zodat jij geen financiële klap krijgt als een flexmedewerker niet kan werken.

Wij zorgen bovendien voor begeleiding bij langdurige ziekte, zodat je altijd professioneel wordt ondersteund bij een eventueel re-integratietraject. Per backoffice bureau kan deze reservering verschillen en bij sommige wordt dit zelfs apart belast.



② Vakantiedagen, feestdagen en ATV/ADV

Natuurlijk wil je dat jouw flexmedewerkers goed verzorgd zijn, en vakantiedagen maken daar een belangrijk onderdeel van uit. In onze basisprijs zit een reservering voor vakantiedagen, feestdagen, en in sommige gevallen ATV (Arbeidstijdverkorting) of ADV (Arbeidsduurverkorting). Dit betekent dat je geen extra kosten hoeft te maken als een flexmedewerker vakantie opneemt of van een feestdag geniet.

③ Pensioenregeling via StiPP

Voor de meeste uitzendkrachten is het verplicht om pensioen op te bouwen via de Stichting Pensioenfonds voor Personeelsdiensten (StiPP). Wij regelen deze afdracht, zodat jij geen omkijken hebt naar de administratieve rompslomp die hierbij komt kijken. Dit is een belangrijk onderdeel van de arbeidsvoorwaarden en geeft je flexmedewerkers een gevoel van zekerheid.

4 Complete backoffice service

Naast het afdekken van risico's biedt BackOfficer een complete administratieve ondersteuning. Dit omvat:

- De gehele verloning en opdrachtgeversbeloning uitvraag
- De facturatie, debiteurencheck en -beheer
- Contractbeheer: Wij beheren alle arbeidscontracten en zorgen dat ze voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Ook sluiten we de overeenkomst met de opdrachtgever
- Loonaangiften en belastingdienstzaken: Wij zorgen ervoor dat alles rondom de salarissen correct worden afgedragen en dat je altijd voldoet aan de eisen van de belastingdienst.

5 Pensioenaangiften

Naast het afdragen van pensioenpremies regelen wij ook de pensioenaangifte, zodat alles netjes op orde is.

7 Software systeem

Kosteloos en eenvoudig. Om je werk nog makkelijker te maken, bieden wij gratis toegang tot ons midoffice software platform. Hiermee houd je overzicht over al je flexmedewerkers, planning en administratie. Je kunt in één oogopslag zien waar je staat, wat je omzet is en hoe je marges zich ontwikkelen. Dit helpt je niet alleen om efficiënter te werken, maar ook om strategische beslissingen te nemen voor de toekomst van je uitzendbureau.

6 BackOfficer team

Wanneer je met ons werkt krijg je je eigen backoffice team om je heen, als verlengstuk van je eigen organisatie. Dit team faciliteert jou en beschermt jou zodat jij je kunt focussen en tijd hebt voor je uitzendbureau. BackOfficer hanteert een hoge mate van service. Groei jij dan groeien wij ook.



Over Backofficer

Voordelen van een samenwerking met BackOfficer

Een samenwerking met BackOfficer gaat verder dan een afspraak over een omrekenfactor. Wij willen begrijpen hoe onze partners en waar ze voor staan. Alleen dan kunnen wij een goede service bieden en alle werkzaamheden goed en volgens verwachting uitvoeren.



Dáárom kies je voor BackOfficer



Uitmuntende service

Een zeer ervaren backoffice team met ervaring en die alles gewoon voor je regelt. Dat werkt fijn. Vragen worden meteen beantwoord en de verloningen kloppen gewoon. De BackOfficers vormen een verlengstuk van jouw organisatie.



Certificeringen en naleving van wetgeving

De arbeidsmarkt verandert continu, en als uitzendbureau heb je te maken met steeds strenger wordende regels.

Samenwerken met BackOfficer betekent dat je altijd voldoet aan de laatste wet- en regelgeving. Wij beschikken over alle benodigde certificeringen, zoals het ABU-lidmaatschap, en zijn voorbereid op de komst van de Wet toetreding arbeidsmarktintermediairs (Wtta), die strenge eisen stelt aan uitzendbureaus. Dit betekent dat je zonder zorgen kunt ondernemen en je geen zorgen hoeft te maken over compliance.



Voorfinanciering: geen zorgen over cashflow

Een groot voordeel van samenwerken met een backoffice partner is voorfinanciering. Wij betalen de salarissen van de flexmedewerkers voor, en jouw marge, zelfs als de opdrachtgever nog niet heeft betaald. Dit betekent dat je geen zorgen hebt over de cashflow en je altijd op tijd je flexmedewerkers kunt betalen. Zo kun jij je focussen op de groei van je uitzendbureau.



Debiteurenbeheer en verzekering

Wij nemen het debiteurenbeheer volledig uit handen. Dit betekent dat wij de facturen versturen en zorgen dat ze op tijd betaald worden. Is er een klant die niet betaalt? Geen probleem.

Dankzij onze debiteurenverzekering ben je ook beschermd tegen het risico van wanbetaling. Dit geeft jou de rust en zekerheid dat je altijd betaald krijgt voor de diensten die je levert.

Extra services die waarde toevoegen



Managementinformatie: inzicht en sturing

Meten is weten. Wij bieden gedetailleerde managementinformatie aan, zodat je altijd inzicht hebt in de prestaties van je uitzendbureau. Of het nu gaat om omzet, marges of klantprestaties, je hebt altijd de cijfers binnen handbereik. Dit helpt je om gericht te sturen op groei en om verbeterpunten te identificeren.

Juridisch advies en contractbeheer

Juridische vraagstukken kunnen complex zijn, vooral in de flexibele arbeidsmarkt. Ons team van experts staat altijd voor je klaar met advies en ondersteuning. Of het nu gaat om het opstellen van waterdichte arbeidscontracten of het oplossen van een arbeidsconflict, wij zorgen dat je altijd goed voorbereid bent.

Conclusie: Waarom kiezen voor BackOfficer?

De omrekenfactor is veel meer dan een simpel getal. Het vertegenwoordigt de volledige backoffice service die wij bieden, van verloningen tot het ziekteverzuim beheer en van pensioenen tot het afhandelen van juridische kwesties. Door te kiezen voor BackOfficer verminder je niet alleen de administratieve rompslomp, maar krijg je ook toegang tot onze expertise, zekerheid, cashflow en kosteloze software.

Wij staan naast je als je collega op afstand, zodat jij kunt focussen op waar je goed in bent: de juiste mensen op de juiste plek zetten. Wil je meer weten over hoe wij jouw uitzendbureau kunnen ondersteunen en wat jou dit zou kunnen kosten? Neem dan contact met ons op en ontdek wat BackOfficer voor jou kan betekenen.

A man with glasses and a beard, a woman, and a man with glasses are standing together, wearing suits and a purple cape. The background is purple with a repeating pattern of small squares.

**We've
got your
backoffice**

BackOfficer[®]
regelt het gewoon

Wil jij de omrekenfactor weten voor jouw bedrijf?

Tijdens een gesprek bespreken we hoe jouw organisatie eruit ziet, wat jouw toekomstplannen zijn en aan welke wensen en behoeftes wij kunnen voldoen. Op basis hiervan kunnen wij een passende omrekenfactor maken.

Ik wil graag een adviesgesprek

BackOfficer^o

+31 (0)85 07 61 410
info@backofficer.nl

LOCATIE OSS

Griekenweg 23
5342 PX Oss
[Google Maps route](#)

LOCATIE EINDHOVEN

Professor Dr. Dorgelolaan 14
5613 AM Eindhoven
[Google Maps route](#)



"We helpen je graag met vragen en vertellen je graag meer over de voordelen van werken met BackOfficer".

+31 (0)85 07 61 410



Louis